



PALABRAS DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA
ENRIQUE BOLAÑOS GEYER

VI ANIVERSARIO DEL DIA NACIONAL DE LA SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

Hotel Intercontinental Managua
Viernes 15 de agosto del 2003



1. La era agrícola nos ha dejado una lección. Los países con mayores recursos naturales del mundo son los más pobres; los países exportadores de materias primas somos los más pobres.
2. ¿Dónde ha estado el éxito de los países prósperos en el mundo?
3. En Japón en 1946, al finalizar la II Guerra Mundial, el saldo en víctimas era de 2 millones de muertos. El 40% de sus ciudades estaban arrasadas, era una nación que apenas producía un dólar con 60 centavos por persona por mes. El de la Nicaragua de entonces era mucho mayor.
4. El Japón de hoy, ya no produce un dólar con 60 centavos al mes por persona, sino que produce 2 mil 800 dólares mensuales por persona, es decir, 33 mil 600 dólares al año por persona, mientras que la Nicaragua de hoy apenas produce 700 dólares al año por persona.
5. Hace 50 años, Taiwán por ejemplo, producía 100 dólares por persona al año y Nicaragua, hace 50 años, también producía 100 dólares al año por persona. Similar producción tenían entonces otras economías, mientras que hoy Taiwán ha subido a 20 mil dólares al año, Singapur a 30 mil dólares al año, Irlanda a más de 25 mil dólares, República Dominicana a 6 mil dólares, Costa Rica a 4 mil dólares por persona por año, mientras que nosotros bajamos a casi al nivel de Haití con sólo 700 dólares al año por persona.
6. ¿Cómo lograron ellos este milagro? ¿Cómo pudo Japón y Taiwán y Singapur e Irlanda y Corea del Sur y tantos otros?
7. Japón es una nación que tiene 375 mil Km², más o menos tres veces el tamaño de Nicaragua. No tiene petróleo, ni oro, ni grandes recursos naturales, ni recursos naturales extraordinarios.
8. Sin embargo, en la actualidad, de cada 4 motocicletas en el mundo, 3 son japonesas; de los 22 hornos de acero más grandes del mundo, 18 son japoneses; Diez de los bancos más importantes en el mundo, están en alguna forma en consorcio apoyados por capitales japoneses; de las 500 empresas más ricas del mundo (según la revista "Fortune"), 211 son japoneses.
9. Erza Bogel, en su obra "Japón No. 1" dice "*Si algo explica el milagro japonés, es la humildad por aprender*".
10. Países exitosos como Japón, se dedicaron a aprender, eso fue lo principal que hicieron. Fue la educación y capacitación de su fuerza laboral –la inversión en el ser humano como eje central del desarrollo– lo que logró que hoy sean uno de los países más ricos del mundo.

11. Con la educación, con el aprendizaje se desarrollan algunas habilidades que hacen la diferencia entre el éxito y el fracaso.

12. ¿Quién gana más? El que sabe más. ¿Cuáles son las herramientas para lograr el éxito? Principalmente las habilidades, el conocimiento, la creatividad, la tecnología, así como el esfuerzo constante para ser competitivo y sobresalir en un mundo cada vez más globalizado.

13. ¿Cuál es la mayor fortaleza de un producto, cuál es la mayor fortaleza de una empresa? ¿Por qué tiene éxito una empresa?

14. El éxito está en el conocimiento, la visión, el servicio, servir al cliente como se merece, ser constante, trabajar en equipo, derrochar entusiasmo., que los empresarios compartan los beneficios de las riquezas que se producen, que el trabajador sea honesto y responsable.

15. Satisfacer al cliente es sinónimo de calidad. Para lograr eso, hay que ser competitivo. Hay que invertir para alcanzar la Excelencia y poder expandir sus mercados.

16. Cuando yo era pequeño, hace ya algunos años, en nuestra casa en Masaya –y en todas las casas de Masaya– no había ni televisión, ni celular, ni computadora, ni calculadora, ni luz eléctrica de día, ni tampoco refrigeradora, ni tantas cosas que hoy son casi indispensables para nuestra vida y trabajo y que hoy pareciera que siempre han existido.

17. Nos gusta la televisión y la radio. Deseamos un celular. Queremos un automóvil. Necesitamos las vacunas contra la polio y contra muchas otras enfermedades. Apreciamos el plástico en todas sus formas. Ya no podemos sumar sin las calculadoras y computadoras. Las distancias se acortan con el jet. Etc., etc. La lista completa sería interminable.



18. Sin embargo, lo importante es señalar que la humanidad dispone hoy de todas estas "maravillas" gracias a la capacidad creativa del hombre que es precisamente el corazón del proceso de desarrollo. Debemos pensar en el "desarrollo" como millones de pequeños avances y no como unas pocas innovaciones monumentales, producto de unos genios, o de una revolución.

19. No es el "emprendedor", ni mucho menos el gobierno, quien crea el progreso, aunque sea sólo el progreso económico. El científico que concibió la teoría; el inventor que puso en práctica esa teoría; el ingeniero que diseñó ese invento; el fabricante que produce la maquinaria; el operador de esa maquinaria que sugiere adecuadas modificaciones; el maestro que preparó al científico, al ingeniero, al médico, al investigador, al obrero, al profesor mismo, etc., etc. Todos contribuyeron al progreso u crecimiento. Incluso el gobierno.

20. Este es el ingrediente del milagro japonés y de otros países como Taiwán, Singapur, Corea, Alemania y muchos otros más. Cada uno labró su propio bienestar y así sumó el bienestar de la nación.

21. Si queremos cambiar radicalmente la empresa que manejamos, tenemos que cambiar la actitud de toda la gente. Del dueño, del gerente, del supervisor, del obrero. Es un esfuerzo que necesita la colaboración de todos.

22. Al final, cuando nuestro trabajo es reconocido por la calidad y la seguridad que se brinda al trabajador, la higiene y la seguridad en las empresas, además del salario que reciben los trabajadores, hay otros dos salarios que son intangibles, pero que considero que son importantes.
23. Esos dos salarios intangibles que les decía son: Primero: El “*salario psicológico*”; es el reconocimiento, el agradecimiento, la palmadita en el hombro, la sonrisa, el ánimo, las medallas, que luzcan el trabajo, porque todos en la vida queremos ser reconocidos, como lo estamos haciendo esta mañana.
24. El otro pago, el segundo, es un auto salario, que nos damos nosotros mismos y es el “*salario espiritual*”. Ese salario nos hace mejores seres humanos. Nos hace sentirnos satisfecho con el trabajo que realizamos. Es una recompensa espiritual de gran valor que nos damos a nosotros mismos en nuestras conciencias.
25. Estimadas amigas y amigos: Para que continuemos construyendo la Nueva Era de la Nueva Nicaragua, necesitamos que todos los actores de nuestra sociedad entendamos la necesidad de llegar a un Compromiso de Nación. Un Compromiso por la Patria. Un Compromiso por nuestros hijos y los hijos de nuestros hijos.
26. Ese Plan de Nación, ese Plan Nacional de Desarrollo que propondré a toda la nación pero que estoy primero dando a conocer a las partidos políticos y a los Poderes del Estado, debe ser enriquecido entre todos los nicaragüenses, para que decidamos de una vez por todas la Nicaragua que queremos para el futuro de nuestros hijos y nietos.
27. Ese compromiso que adquirí con Nicaragua está plasmado en ese Plan Nacional de Desarrollo y que está lleno de una firme voluntad para contribuir a que todos podamos llegar a vivir con dignidad.
28. En 1967 –siete años después de la inauguración de la Alianza para el Progreso en Punta del Este, Uruguay– Teodoro Moscoso, primer coordinador de ese programa, nos describía la angustiada situación de América Latina y comentaba:
- "Cuanto más vivo, más llego a convencerme de que de la misma manera que un hombre no puede salvar a otro que no desea salvarse, ningún país puede salvar a otros, a pesar de sus buenas intenciones y de su duro empeño en procurarlo".***
29. Este concepto aplica hoy día –y desde su independencia– a Nicaragua. Nicaragua urge desarrollarse. Desarrollo, definido de una manera muy sencilla e incompleta, es el mejoramiento del bienestar humano. El ciudadano aspira a un nivel de vida más alto: A mejor educación para él y sus descendientes, a mejor salud, a más comodidades, a prolongar su vida promedio, a cosas que le den satisfacción y placer. Quiere estabilidad y tranquilidad, naturalmente también.
30. Queridos amigos: Hoy se ha reconocido el buen trabajo que han realizado numerosas compañías de nuestro país, así como trabajadores destacados en Empresas Líderes, con Excelente Desempeño, por sus Meritos y también como Menciones Especiales por su sobresaliente desempeño.
31. Los felicito por sus éxitos. Ustedes son parte de esa Nueva Era que estamos forjando. Ustedes son ejemplo de lo que podemos hacer todos juntos, trabajadores, empresarios y gobierno para que cada día más y más nicaragüenses vivan con dignidad.
32. Que Dios les Bendiga, Que Dios Bendiga a sus empresas, Que Dios Bendiga a sus trabajadores y Que Dios Bendiga siempre a Nicaragua.

1456 palabras